

## ИТОГОВЫЙ ЛИСТ

опроса (анкетирования) населения о качестве предоставления муниципальных услуг в сфере образования населению Красногвардейского муниципального района Ставропольского края

\_\_\_МКДОУ Детский сад № 22 «Родничок»\_\_\_

(наименование образовательного учреждения)

Дата \_\_\_май 2020 год\_\_\_

В проведении опроса (анкетирования) приняли участие \_\_\_46\_\_\_ жителей села \_Красногвардейского, Красногвардейского района Ставропольского края.

Результаты анкетирования:

№	Наименование вопроса			
1.	Наименование органа, в который Вы обращались за предоставлением муниципальной услуги	наименование учреждения Отдел образования администрации Красногвардейского муниципального района, МФЦ		
2.	Наименование муниципальной услуги, за который Вы обращались в орган, предоставляющий муниципальную услугу	наименование муниципальной услуги зачисление ребёнка в МКДОУ Детский сад № 22 «Родничок»		
3.	Соответствие требованиям к уровню материально-технического обеспечения при предоставлении муниципальной услуги (к зданию и прилегающей территории, к обеспеченности мебелью, оборудованием, мягким инвентарём, иным имуществом)	38 (83%) удовлетворен	8 (17%) частично удовлетворен	0 (0%) не удовлетворен
4.	Соответствие требованиям к доступности предоставления муниципальной услуги (к режиму работы, к удаленности расположения места предоставления муниципальной услуги, к очередности предоставления муниципальной услуги, иные требования, позволяющие обеспечить должный уровень доступности)	43 (93%) удовлетворен	3 (7%) частично удовлетворен	0 (0%) не удовлетворен
5.	Соответствие требованиям к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги (к численности персонала, участвующего в предоставлении муниципальной услуги, к уровню квалификации персонала, к периодичности проведения мероприятий по переподготовке и повышению квалификации персонала, иные требования к персоналу)	45 (97%) удовлетворен	1 (3%) частично удовлетворен	0 (0%) не удовлетворен
6.	Соответствие требованиям к уровню информационного обеспечения при предоставлении муниципальной услуги (к составу, месту и периодичности размещения информации о предоставлении муниципальной услуги, иные требования)	40 (86%) удовлетворен	6 (14%) частично удовлетворен	0 (0%) не удовлетворен
7.	Данные об участнике опроса (Ф.И.О., пол, возраст, образование, социальный статус)	46 (100%) указали данные Ф.И.О.	27 (59%) указали данные образование	17 (37%) указали данные социальный статус

Анализ заполненных опросных листов (анкет) показал, что из 46 опрошенных, 46 обращались за предоставлением муниципальной услуги в **Отдел образования администрации Красногвардейского муниципального округа**

(наименование органа, предоставившего муниципальную услугу)

Из 46 опрошенных, 46 обращались за предоставлением муниципальной услуги **МКДОУ Детский сад № 22 «Родничок»**

(наименование муниципальной услуги)

Из 46 опрошенных, 38 удовлетворены требованиям к уровню материально-технического обеспечения при предоставлении муниципальной услуги (к зданию и прилегающей территории, к обеспеченности мебелью, оборудованием, мягким инвентарём, иным имуществом), 8 опрошенных частично удовлетворены, 0 опрошенных не удовлетворены, 0 опрошенных выразили иное.

Из 46 опрошенных, 43 удовлетворены требованиям к доступности предоставления муниципальной услуги (к режиму работы, к удаленности расположения места предоставления муниципальной услуги, к очередности предоставления муниципальной услуги, иные требования, позволяющие обеспечить должный уровень доступности), 3 опрошенных частично удовлетворены, 0 опрошенных не удовлетворены, 0 опрошенных выразили иное.

Из 46 опрошенных, 45 удовлетворены требованиям к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги (к численности персонала, участвующего в предоставлении муниципальной услуги, к уровню квалификации персонала, к периодичности проведения мероприятий по переподготовке и повышению квалификации персонала, иные требования к персоналу), 1 опрошенных частично удовлетворены, 0 опрошенных не удовлетворены, 0 опрошенных выразили иное.

Из 46 опрошенных, 40 удовлетворены требованиям к уровню информационного обеспечения при предоставлении муниципальной услуги (к составу, месту и периодичности размещения информации о предоставлении муниципальной услуги, иные требования), 6 опрошенных частично удовлетворены, 0 опрошенных не удовлетворены, 0 опрошенных выразили иное.

Из 46 опрошенных, указали данные об участнике опроса Ф.И.О. 46, пол 27, возраст 19, образование 23, социальный статус 17), 0 опрошенных частично, 46 в полном объёме, 0 иное.

Руководитель ОУ  
М.п.

Ф.И.О.